

COMUNICAÇÃO DE SERVIÇO INTERNO

DE: ARTUR TOMÁS

PARA: VENDEDORES\DISTRIBUIDORES

ASSUNTO: DIA PORTUGAL+ALTERAÇÕES

Exmos. Srs.,

Relativamente à escala do Dia Portugal foram feitas as seguintes alterações:

☞ O [REDACTED] foi excluído da escala de trabalho porque não quer trabalhar. Diz que não tem disponibilidade para ir ao Dia e só que ir à Sexta-Feira. Quem trabalha na Savinor tem que ter disponibilidade e ser flexível, caso contrário não anda aqui a fazer nada. Se alguém mais tiver pouca vontade de trabalhar e de ajudar a empresa, é favor falar comigo para ver se vos posso ajudar a serem mais felizes:

☞ O [REDACTED] passa a integrar a Distribuição no Dia Portugal (ver lista anexa) deixando de entregar no Marques e Moreira, tarefa que passa a estar a cargo da D. Emília e do Paulo Lima que passam a fazer este Cliente alternadamente, semana sim, semana não.

Atenciosamente,

ARTUR TOMÁS

COMUNICAÇÃO DE SERVIÇO INTERNO

DE: ARTUR TOMÁS
PARA: VENDEDORES\DISTRIBUIDORES
ASSUNTO: BARBA POR FAZER

Exmos. Srs.

Várias vezes tenho alertado pessoalmente diversos Vendedores\Distribuidores por trazerem a barba por fazer, quando todos os dias devem andar devidamente barbeados e apresentáveis. Relembro que nós comercializamos produtos alimentares e o nosso aspecto deve ser o melhor possível no sentido de transmitirmos uma imagem positiva aos nossos clientes. A partir de hoje em diante, cada vez que trouxerem a barba por fazer serão multados em 10€ que serão descontados no salário de cada mês. Esta avaliação e respectiva decisão será feita por mim, pela Magda e pelos Prospectores.

Atenciosamente,





COMUNICAÇÃO DE SERVIÇO INTERNO

DE: ARTUR TOMÁS

PARA: VENDEDORES \ DISTRIBUIDORES

ASSUNTO: DIA PORTUGAL

Exmos. Srs.

Como alguns de vocês já se aperceberam, o Dia Portugal está a controlar com rigor as temperaturas dos carros que transportam o nosso produto, pelo que todos vocês devem ter o máximo cuidado de refrigerarem os carros antes de saírem do armazém e garantirem as temperaturas ao longo do percurso até à descarga. Caso haja mais produto devolvido por falta de cuidado com as temperaturas, o produto será pago pelo respectivo motorista responsável.

Atenciosamente,

COMUNICAÇÃO DE SERVIÇO INTERNO

DE: ARTUR TOMÁS

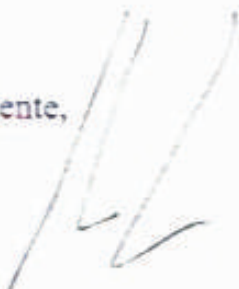
PARA: VENDEDORES \ DISTRIBUIDORES

ASSUNTO: DEVOLUÇÕES

Exmos. Srs.

1. A todas as Devoluções efectuadas por Clientes, deve corresponder uma Ficha de Devolução devidamente preenchida – as fichas de Devolução devem ser sempre preenchidas mesmo que sejam casos de troca de produto entre motoristas\clientes. Apenas deve ser usado um formulário para o preenchimento das devoluções, que é o formulário oficial da empresa;
2. As devoluções devem sempre ser colocadas no respectivo local da câmara e devidamente identificadas – caso haja produto não identificado, após apurado o Vendedor Responsável pela devolução este será também responsável pelo pagamento da mesma.
3. As devoluções de produtos congelados devem ser colocadas na câmara dos congelados e não na dos frescos. O custo do produto mal acondicionado será suportado pelo Vendedor\Distribuidor;
4. Todos os dias sem excepção as carrinhas devem ser tareadas pelos respectivos motoristas. Os Vendedores\Distribuidores que não executarem esta tarefa, serão responsáveis pelo pagamento do custo das diferenças de pesagem registadas nos dias em que as taras não forem devidamente apuradas.

Atenciosamente,



COMUNICAÇÃO DE SERVIÇO INTERNO

DE: ARTUR TOMÁS

PARA: VENDEDORES \ DISTRIBUIDORES

ASSUNTO: TABULEIROS

Exmos. Srs.

Informo que todos os débitos e créditos de tabuleiros devem ser assinados pelos clientes ou por vocês. Caso o cliente não assine, devem ser vocês a assinarem porque são vocês os responsáveis pela Distribuição e RECOLHA de tabuleiros. Existe um conjunto de documentos (Crédito e Débitos) que foram devolvidos sem assinatura, pelo que vão ser redistribuídos para vocês ou os clientes assinarem. Caso haja documentos não assinados, a responsabilidade dos tabuleiros é vossa pelo que terão de os pagar.

Atenciosamente,



COMUNICAÇÃO DE SERVIÇO INTERNO

DE: ARTUR TOMÁS

PARA: VENDEDORES \ DISTRIBUIDORES

ASSUNTO: TABULEIROS

Exmos. Srs.

Queria expor os seguintes assuntos:

- ☞ Chegou-me a informação que os tabuleiros estão a ser mal arrumados à hora de almoço. Esta situação acontece precisamente porque não está ninguém para controlar a descarga dos mesmos. A partir de agora passa a ser proibido descarregar tabuleiros entre as 12:00 e 14:00 horas. Os tabuleiros que forem descarregados durante este período horário não serão contabilizados na respectiva rota e serão pagos pelo Distribuidor responsável;
- ☞ Recebi também a informação que existem dias que um bidon de líquido de lavagem não chega para lavar todos os carros!!!. Segundo se consta, esta situação acontece porque há vendedores que despejam exageradamente líquido nos baldes para lavarem os carros à vassoura. A partir de hoje passa a ser estritamente proibido lavar o carro utilizando o líquido de lavagem sem utilizar o doseador. Quem for apanhado a despejar líquido de lavagem dentro de um balde ou noutro recipiente terá de pagar um bidon inteiro;
- ☞ Existem vendedores que se esquecem de por vezes ligar às carrinhas ao frio. Como deverão saber, os carros devem estar devidamente refrigerados no momento do carregamento, pelo que devem ter o máximo cuidado com estas situações.

Atenciosamente,

